



UPTO

Schadenkatalog

Karosserie und Lack · Stosstange und Kühlergrill · Verglasung und Beleuchtung ·
Reifen, Felgen und Radkappen · Fahrzeuginnenraum ·
Wartung, Mechanik, Elektrik und Aggregate

Inhalt

Bedingungen Fahrzeugrückgabe	3
1. Fahrzeugrückgabe	4
2. Bewertungskriterien	5
Karosserie und Lack	5
Stoßstange und Kühlergrill	6
Verglasung und Beleuchtung	7
Reifen, Felgen und Radkappen	8
Fahrzeuginnenraum	9
Wartung, Mechanik, Elektrik und Aggregate	10
Notizen	11

Bedingungen Fahrzeugrückgabe

Fahrzeugzustand bei Rücknahme

Das Fahrzeug muss aussen und innen sauber gereinigt und der Innenraum frei von persönlichen Gegenständen sein. Das Fahrzeug sollte bei normalem Tageslicht oder bei ausreichender Beleuchtung und im trockenen Zustand begutachtet werden.

Bei der Rückgabe wird unterschieden zwischen laufleistungsbedingten Gebrauchsspuren (akzeptierter Zustand) und Schäden (nicht akzeptierter Zustand).

Akzeptierter Gebrauchszustand

Das Fahrzeug weist Spuren des üblichen Gebrauchs auf, die den optischen Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht negativ beeinflussen.

Nicht akzeptierter Gebrauchszustand

Hierbei handelt es sich um Fahrzeugschäden, welche den optischen Gesamteindruck eines Fahrzeuges negativ beeinflussen und/oder technische Auswirkungen haben.

Instandgesetzte Vorschäden

Bei den instandgesetzten Vorschäden handelt es sich um sach- und fachgerecht reparierte Fahrzeugschäden, die nicht mehr erkennbar oder nur durch den Fachmann sichtbar sind.



1. Fahrzeugrückgabe

Bei der Fahrzeugrückgabe müssen Sie alles, was Ihnen damals zum Fahrzeug ausgehändigt wurde, wieder zurückgeben.

Hierzu gehören:

- Alle Fahrzeugschlüssel
- Den originalen Fahrzeugausweis
- Alle Originaldokumente wie z.B. das Handbuch und Serviceheft
- Navigationsdaten (SD-Karten, CDs oder DVDs). Löschen Sie aus Sicherheitsgründen gespeicherte Orte wie Heimatadresse
- Alles entfernbare Audiozubehör (wie Freisprecheinheiten)
- Die gesamte mit dem Fahrzeug gelieferte Notfallausrüstung (Wagenheber, Radmutter Schlüssel, Warn-dreieck, Verbandskasten usw.)
- Falls das Fahrzeug ein Ersatzrad hat, muss dies im Fahrzeug liegen und den gesetzlichen Anforderungen entsprechen
- Wenn das Fahrzeug über ein «Tire Mobility Set» verfügt, so muss dieses funktionsfähig sein (Reifen-dichtmittel und 12-Volt-Kompressor, der im Zigarettenanzünder angeschlossen werden kann)
- Original-Radzierblenden

Bitte denken Sie daran, dass Sie alle persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug entfernen. Kontrollieren Sie alle Ablagefächer wie z.B. Kofferraum, Handschuhfach, Türfächer etc.

Wenn Winterräder im Dienstleistungsumfang enthalten waren, muss der komplette Radsatz zurückgegeben werden. Vier Reifen, einschliesslich Felgen und Radschrauben. Wird ein Fahrzeug im Winter zurückgegeben, gilt das gleiche für die Sommerbereifung.



2. Bewertungskriterien

Karosserie und Lack

✓ Akzeptabel

- Lackschäden und Kratzer, welche sich durch Polieren entfernen lassen
- Leichte Lackabschürfungen z.B. an den Türkanten
- Zwei Dellen pro Karosserieteil, welche nicht grösser als 2 cm sind



✗ Non acceptable

- Alle Lackschäden, Kratzer, Schrammen und Lackabschürfungen, die sich nicht durch Polieren entfernen lassen
- Dellen, welche grösser als 2 cm sind
- Mehr als zwei Dellen pro Karosserieteil
- Dellen, Schrammen und Kratzer mit Rostentwicklung
- Steinschlagschäden, welche mehr als 25% des Karosserieteils bedecken
- Lackverfärbungen aufgrund äusserer Einflüsse
- Lackarbeiten, welche nicht ordnungsgemäss durchgeführt worden sind und bei denen ein Farbunterschied sichtbar ist
- Reparaturen, welche nicht ordnungsgemäss durchgeführt worden sind



Stossstange und Kühlergrill

✓ Akzeptabel

- Lackschäden und Kratzer, welche sich durch Polieren entfernen lassen
- Schrammen und Lackabschürfungen, welche sich durch Polieren entfernen lassen
- Leichte Abschürfungen oder Eindrückungen an Gummiteilen, die weder die Festigkeit noch das optische Erscheinungsbild negativ beeinflussen
- Leichte Kratzer, die nicht bis auf den Grundwerkstoff gehen und weniger als 50mm lang sind



✗ Nicht akzeptabel

- Kratzer und Lackabschürfungen, welche bis auf den Grundwerkstoff gehen
- Deformationen, durch welche die Passgenauigkeit nicht mehr gegeben ist
- Lackschäden oder Kratzer, welche sich durch Polieren nicht mehr entfernen lassen
- Zerbrochene, rissige oder verformte Stossstangen oder Kühlergrill



Verglasung und Beleuchtung

✓ Akzeptabel

- Oberflächensteinschläge oder Kratzer, welche die Verkehrssicherheit nicht beeinflussen
- Steinschlagschäden, welche kleiner als 1cm sind und sich nicht im Sichtfeld der Windschutzscheibe befinden



✗ Nicht akzeptabel

- Zerbrochenes Glas oder zerbrochene Scheinwerfer
- Steinschläge im Sichtfeld des Fahrers
- Bruch- oder Rissbildung
- Gebrochene oder undichte Scheinwerfer, Rückleuchten, Seitenblinker oder Markierungsleuchten und deren Gehäuse



Reifen, Felgen und Radkappen

✓ Akzeptabel

- Profiltiefe bis gesetzliche Mindestprofiltiefe
- Leichte Kratzer der Felgen oder Radkappen
- Leichte Schürfmerkmale an der Reifenflanke, welche die Betriebssicherheit des Reifens nicht beeinträchtigen



✗ Nicht akzeptabel

- Profiltiefe unter gesetzliche Mindestprofiltiefe
- Wölbungen, Risse oder Schnitte im Reifen
- Bremsplatten, Sägezähne
- Deutlicher Materialabtrag an Reifenflanken oder Felgen
- Brüche, Risse, fehlende oder nicht originale Radkappen



Fahrzeuginnenraum

✓ Akzeptabel

- Normale Abnutzung an Fussmatten, Bodenbelag, Polster und Verkleidungsteilen wie Türinnengriffen, Lenkstockhebel, Bedienelementen
- Sitze mit Abnutzungsspuren und Ausbeulungen durch allgemeine Nutzung
- Leichte Verfärbungen durch Sonneneinstrahlung



⊗ Nicht akzeptabel

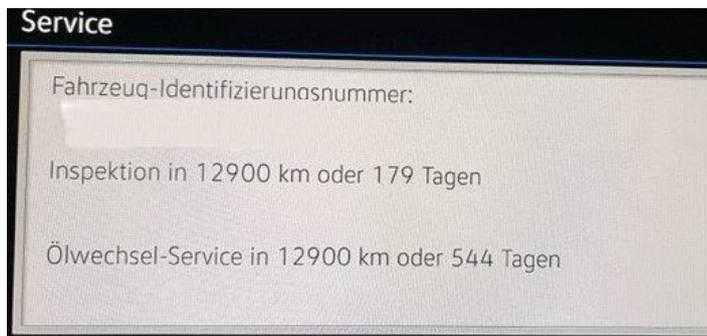
- Brandlöcher
- Rauchgeruch
- Tierhaare
- Schnitte, Abnutzungsspuren, Risse und Verformungen an der Innenverkleidung, den Teppichen oder Bodenmatten
- Beschädigte Sicherheitsgurte oder Sicherheitsschlösser
- Starke Verunreinigung oder Farbveränderung
- Unangenehme Gerüche, die sich nur durch eine Spezialreinigung entfernen lassen
- Beschädigte oder nicht funktionsfähige Bedienelemente wie Lenkstockhebel, Drucktasten oder Drehregler
- Kratzer an Display wie Radio oder Navigationsgeräten
- Fehlende Teile wie z.B. Kopfstützen, Abdeckungen, Sitzreihen etc.
- Löcher in der Konsole infolge der Entfernung von Geräten (Handyhalterungen)
- Schnitte, Furchen oder lose Stellen am Lenkrad



Wartung, Mechanik, Elektrik und Aggregate

✓ Akzeptabel

- Normaler Verschleiss entsprechend dem Fahrzeugalter und Laufleistung unter Gewähr der Verkehrs- und Betriebssicherheit
- Wartungen, die in Kürze fällig sind
- Zahnriemenwechsel, die in Kürze fällig werden



✗ Nicht akzeptabel

- Überdurchschnittliche Beanspruchungen der Bremsen und Kupplung
- Auffällige Geräusche von Aggregaten (z.B. Motor, Getriebe, Generator usw.)
- Sämtliche Schäden oder Mängel, welche durch nicht Einhalten der Serviceintervalle oder Hersteller-vorschriften entstanden sind.
- Überfällige Wartungen und Zahnriemenwechsel
- Tiefende oder starke Undichtigkeiten



Haben Sie noch Fragen zu Schäden und der Fahrzeugrückgabe oder wünschen Sie weitere Informationen?
Besuchen Sie uns online oder rufen Sie uns an.

UPTO.ch
058 215 88 00